



INFORME DE COYUNTURA

PRIMER TRIMESTRE 2024



Programa de Fortalecimiento de las
Organizaciones de la Sociedad Civil

Índice¹

Variación trimestral del nivel de actividad de las organizaciones	3
Variación trimestral del personal abocado al funcionamiento de las organizaciones	7
Variación trimestral de ingresos y egresos de las organizaciones	8
Indicadores percepciones y opiniones sobre la situación del último trimestre	11



¹ El presente informe se realizó a partir de una muestra de 75 organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de Tandil. Muestra el funcionamiento general de las organizaciones de la sociedad civil durante el primer trimestre de 2024 y su comparación con el último trimestre de 2023.

Para conocer las características de la muestra y el desarrollo y alcance metodológico de este trabajo, se recomienda consultar el informe completo denominado “Diagnóstico de situación de las organizaciones de la sociedad civil de Tandil” disponible en <https://extension.unicen.edu.ar/publicaciones/>

Cómo citar:

Centro Regional de Estudios en Extensión Universitaria (2024). Informe de coyuntura. *Situación de las organizaciones de la sociedad civil de Tandil. Primer trimestre 2024*. Tandil. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

Variación trimestral del nivel de actividad de las organizaciones

Indicadores: Altas y bajas en líneas de trabajo o de intervención / Demandas sin atender / Cantidad de beneficiarios

Altas y bajas en líneas de trabajo o intervención

El 32% de las organizaciones declara altas o bajas en sus líneas de trabajo, mientras que el 68% no registra variación alguna.

¿Este trimestre sostiene las mismas líneas de intervención y/o trabajo que el trimestre anterior?	n	%
SI	51	68
NO	24	32
Total	75	100

De las 24 organizaciones que registraron variaciones en el primer trimestre, 14 sumaron un total de **31 nuevas líneas de intervención**, mientras que 11 organizaciones **dieron de baja 23 líneas de intervención**.

Entre las altas de líneas de trabajo se encuentran: campaña de dengue y buenas prácticas de higiene; curso de testeadores VIH; canal de TV; entrega de útiles escolares; Plan FinEs y apoyo escolar; trabajo con juventudes y proyecto ambiental; prevención de delitos informáticos; biblioteca especializada; rincón de juegos y roperito solidario; taller de lengua de señas, danzas árabes, patín, boxeo, cerámica para adultos, reiki, murga y teatro; deporte para escuelas primarias y secundarias; catequesis.

Entre las líneas que se dieron de baja en el trimestre se encuentran: formación en oficios y un emprendimiento productivo; meriendas, viandas semanales, olla popular y entrega de productos alimenticios; espacio de niñez; equipo interdisciplinario de atención a las violencias; promoción de la salud; trabajo con liberados; consultorio jurídico; talleres de folklore, yoga, plástica, iniciación al deporte; apoyo escolar.

Los cuadros subsiguientes nos permiten obtener algunas conclusiones al cruzar a estas 24 organizaciones con altas y bajas de actividad, con el alcance territorial de su intervención.

Cruce entre las organizaciones que sumaron líneas y el alcance geográfico

¿Cuál es el alcance territorial de la organización?	n	%
Zona urbana	4	28,6
Ambas periferias	4	28,6
Alcance regional	3	21,4
Partido	2	14,3
Zona rural	1	7,1
Total	14	100

El 50% de las actividades que se sumaron este trimestre se corresponde con organizaciones que intervienen en la zona urbana de Tandil y aquellas que tienen alcance regional.

Entre los motivos por los que dieron de alta nuevas líneas en el trimestre, se encuentran básicamente dos: “por iniciativa propia” y “cambios en la demanda”.

Relación entre las organizaciones que abandonaron alguna línea de trabajo y el alcance territorial de sus intervenciones

¿Cuál es el alcance territorial de la organización?	n	%
Ambas periferias	6	54,6
Partido	3	27,3
Zona rural	1	9,1
Alcance regional	1	9,1
Zona urbana	0	0,0
Total	11	100

Por otro lado, el 55% de las líneas que se dieron de baja en el trimestre se concentra en organizaciones que centran su intervención en ambas periferias de Tandil. Mientras que el 27% de las bajas se corresponden con organizaciones cuyo alcance de la intervención es el partido de Tandil en general.

Los motivos principales por los que debieron dar de baja líneas de trabajo durante el primer trimestre son “corte de subsidio”, “interrupción de financiamiento” y “no entrega de alimentos”.

Demanda sin atender

Además de las líneas de trabajo existentes y el alta de nuevas líneas durante el trimestre, se les consultó a las organizaciones si tenían una demanda sin atender.

El 57,3 % de las organizaciones manifestó que durante este primer trimestre existió una demanda mayor que no pudo atender por diversos motivos. Esta situación se da incluso entre aquellas que han sumado nuevas líneas de trabajo durante el trimestre.

Varias organizaciones manejan el concepto de “lista de espera”, incluso algunas informaron el número de familias o personas en lista de espera.

Las demandas sin cubrir, en ítems diversos, afectan por igual a niños y niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores.

A las 43 organizaciones que respondieron que tienen una demanda mayor sin atender la cruzamos con el alcance territorial de la intervención de estas organizaciones.

¿Cuál es el alcance territorial de la organización?	n	%
Ambas periferias	19	44,2%
Partido	12	27,9
Alcance regional	9	20,9
Zona urbana	3	7,0
Zona rural	0	0,0
Total	43	100

Como se aprecia en el gráfico, una parte importante de las demandas se concentran en ambas periferias de la ciudad, ya que en suma concentran el 44% de las organizaciones. El resto de las demandas sin atender están en las organizaciones que reciben beneficiarios o atienden problemáticas en todo el partido (28%) y aquellas de alcance regional (21%), restando sólo un 7% de demandas sin atender en la zona urbana.

Asimismo, realizamos el cruce de estas 43 organizaciones con mayor demanda y la cantidad de beneficiarios de estas.

¿Cuál es la cantidad de beneficiarios?	n	%
Menos de 50	8	18,6
Entre 50 y 100	13	30,2
Entre 100 y 200	8	18,6
Entre 200 y 500	6	14,0
Entre 500 y 1000	3	7,0
Más de 1000	5	11,6
Total	43	100

Entre las necesidades más mencionadas y que no se pudieron atender en el primer trimestre se encuentra el pedido de alimentos en primer lugar, ya sea alimentos elaborados o mercadería. Es recurrente también la demanda por ayuda económica, ya sea bajo formato de beca, ayuda económica para emprendimiento, materiales de construcción, entre otros. Así como también la demanda de mayor cantidad de espacios formativos, ya sea bajo formato de talleres, oficios, producción, charlas en escuelas, u otros.

Destinatarios / Beneficiarios / Público objetivo de la organización

El número total de beneficiarios / destinatarios/ durante este trimestre:

El número total de beneficiarios / destinatarios/ durante este trimestre:	n	%
Aumentó	23	30,7
Se mantuvo	45	60,0
Disminuyó	7	9,3
Total	75	100

Durante este primer trimestre 23 organizaciones sumaron 972 nuevos beneficiarios a través de los nuevos servicios y líneas de trabajo; mientras que, por otro lado, la baja de líneas implicó que 7 organizaciones dejaran de atender a 345 personas durante el trimestre.

Como se aprecia en el cuadro siguiente, el 57% de las organizaciones que tuvieron altas o bajas de beneficiarios consideran que este cambio fue significativo.

En caso de que haya aumentado o disminuido, considera que este cambio:	n	%
Está dentro de las fluctuaciones habituales	9	42,9
Fue significativo	12	57,1
Total	21	100

Participación en redes

Al preguntar si durante el primer trimestre de 2024 la organización compartió concretamente algún proyecto o actividades con otra organización, el 76% respondió afirmativamente, sosteniendo el alto porcentaje de trabajo en red que se pudo observar en el relevamiento al 31 de diciembre 2023,

Vale recordar que se trata de un primer trimestre de año, que siempre se encuentra atravesado por el receso estival, lo cual suele retrasar el comienzo de actividades para algunas organizaciones. Sin embargo, esta situación no parece limitar ni detener el funcionamiento habitual de las organizaciones, ni su trabajo en red con otras instituciones.

Variación trimestral del personal abocado al funcionamiento de las organizaciones

Indicadores: Personal rentado permanente / Profesionales / Voluntariado

Personal rentado

Indique si la cantidad de personas que trabajan en relación de dependencia, becas y planes, durante este trimestre:	n	%
Aumentó	4	5,3
Se mantuvo	66	88,0
Disminuyó	5	6,7
Total	75	100

Respecto del personal que trabaja en relación de dependencia, cobra becas o planes sociales, durante este trimestre, en el 88% de los casos se mantuvo sin cambios. En un 7% de los casos declararon disminución de personal y un 5% declaró haber aumentado el personal.

Tanto para quienes perdieron personal como para quienes aumentaron su plantel, este cambio resulta ser significativo en el 73% de los casos.

En caso de que haya aumentado o disminuido, considera que este cambio:	n	%
Está dentro de las fluctuaciones habituales	3	27,3
Fue significativo	8	72,7
Total	11	100

Profesionales que asisten a la organización como parte del equipo o de manera externa

Durante el trimestre el 10% de las organizaciones declaró haber discontinuado asistencia profesional mientras que el 7% señaló haber sumado nuevos profesionales

¿La cantidad de profesionales durante este trimestre?	n	%
Aumentó	4	6,8
Se mantuvo	49	83,1
Disminuyó	6	10,2
Total	59	100

En el 67% de los casos, se indica que estos cambios han sido significativos.

En caso de que haya aumentado o disminuido la cantidad de profesionales, considera que este cambio:	n	%
Está dentro de las fluctuaciones habituales	4	33,3
Fue significativo	8	66,7
Total	12	100

Voluntariado

La cantidad de personas Voluntarias durante este trimestre:	n	%
Aumentó	5	8,5
Se mantuvo	45	76,3
Disminuyó	9	15,3
Total	59	100

El 15% de las organizaciones declaró haber disminuido la asistencia de voluntarios durante el primer trimestre, no obstante la gran mayoría (73%) considera que este cambio no es significativo y que se debe a fluctuaciones habituales en esta época.

En caso de que haya aumentado o disminuido el Voluntariado, considera que este cambio:	n	%
Está dentro de las fluctuaciones habituales	11	73,3
Fue significativo	4	26,7
Total	15	100

Variación trimestral de ingresos y egresos de las organizaciones

Indicadores: Ingresos y fuentes de financiamiento / gastos de funcionamiento

Variación de ingresos y fuentes

Los ingresos permanentes con los que financia su institución, durante este trimestre:	n	%
Aumentó	8	10,7
Se mantuvo	36	48,0
Disminuyó	31	41,3
Total	75	100

Si bien el 48% de las organizaciones logró sostener su financiamiento durante este trimestre, el 41% vio disminuir sus ingresos y el 59% cree que esta disminución fue significativa y no se debe a fluctuaciones habituales.

¿Cuál es el alcance territorial de su intervención?	Los ingresos permanentes con los que financia su institución, durante este trimestre:							
	Aumentó		Se mantuvo		Disminuyó		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Partido	3	37,5	12	33,3	7	22,6	22	29,3
Alcance regional	3	37,5	11	30,6	8	25,8	22	29,3
Ambas Periferias	1	12,5	9	25	12	38,7	22	29,4
Zona urbana	1	12,5	4	11,1	3	9,7	8	10,7
Zona rural	0	0,0	0	0,0	1	3,2	1	1,3
Total	8	100	36	100	31	100	75	100

A partir del cruce de la variación de ingresos y el alcance de intervención de las organizaciones, se puede deducir que la disminución de ingresos está centrada en un 39% en organizaciones que tienen su principal alcance de intervención en ambas periferias de la ciudad, y aquellas con alcance regional (26%) y quienes interactúan con beneficiarios del partido de Tandil en general (23%).

En menor medida la caída de ingresos se notó en las organizaciones de la zona urbana y de la zona rural.

Al 59% de la muestra que indicó que este cambio había sido significativo, se le consultó cuál había sido la causa, vinculando las opciones de esta respuesta con las distintas fuentes de financiamiento que las organizaciones declararon tener en el relevamiento diagnóstico general al 31 diciembre 2023

Si fue significativo ¿cuál fue la causa?	n	%
Bajaron las donaciones que recibía	9	25,7
Se cortó un subsidio	8	22,9
Cayó la cobrabilidad de cuotas	7	20,0
Cayó recaudación por ventas	5	14,3
No continúan las líneas de financiamiento	5	14,3
No pueden costear servicios	1	2,9
Total	35	100

De este cuadro surge que el 69% de la caída de los ingresos se debe a disminuciones en tres de las fuentes de financiamiento: donaciones (26%), corte de subsidios (23%) y caída en la cobrabilidad de cuotas (20%). Hay que mencionar que estas mismas tres fuentes representan el 80% de los ingresos para la muestra completa de organizaciones. Es decir, que se están viendo afectadas las fuentes de financiamiento principales, no secundarias,

lo que representa un riesgo de supervivencia en caso de sostenerse esta situación en el tiempo.

Variación de gastos de funcionamiento

En este trimestre, ¿cuáles son los 3 gastos más importantes?	n	%
Costo de insumos vinculados a mi actividad principal	62	37,1
Tarifas públicas	26	15,6
Salarios	23	13,8
Honorarios	21	12,6
Transporte	21	12,6
Mantenimiento y servicios	14	8,4
Alquileres	7	4,2
Total	167	100

Estos 3 gastos, comparativamente con el último trimestre del año pasado	n	%
Aumentaron al ritmo de la inflación	33	50,8
Aumentaron muy significativamente	26	40,0
Se mantuvieron	6	9,2
Disminuyeron	0	0,0
Total	65	100

Como se puede observar en ambos cuadros, los tres gastos de funcionamiento más significativos de las organizaciones son el costo de los insumos vinculados a la actividad principal (37% de las organizaciones), las tarifas públicas (16%) y el pago de salarios (14%). En total, estos tres conceptos absorben el 67% de las respuestas de la muestra.

A ello se suman los gastos en pago de honorarios y transporte, en idéntica proporción (13%), el pago de tareas de mantenimiento de las instalaciones y contrataciones de servicios necesarios para el normal funcionamiento (8%) y el pago del alquiler de la sede (4%).

A su vez, el 91% de las organizaciones cree que estos ítem de gastos aumentaron al ritmo de la inflación o muy por encima de la inflación.

Indicadores percepciones y opiniones sobre la situación del último trimestre

Por último, el informe destinó un apartado a analizar las percepciones de los referentes sociales entrevistados respecto de las principales preocupaciones de las familias y público objetivo con el que cada institución se vincula, así como a la indagación sobre la posible aparición de emergentes sociales propios de la época, desde la opinión de cada encuestado.

En este trimestre, ¿observa algún emergente social que no haya estado presente en períodos anteriores? Si es así, por favor enunciarlo.

Es importante resaltar que esta pregunta no presentaba opciones de respuesta y cada encuestado se expresó libremente en caso de observar algún fenómeno que consideró, desde su percepción y trayectoria, como un emergente social propio de esta época.

La pregunta contó con un total de 55 respuestas y se procedió a agruparlas en 4 categorías representativas, en función al elevado grado de coincidencias existente entre las respuestas brindadas.

Vale aclarar que la mayor cantidad de respuestas se concentran en las primeras tres categorías, contando similares números de repetición. Mientras que sólo se registraron dos repeticiones en la última categoría. Finalmente, no se computan algunas opiniones que no encuentran coincidencias entre quienes respondieron y que podrían englobarse en la categoría Otros.

1. Situación económica

El elevado nivel de inflación del primer trimestre (junto a otras medidas económicas nacionales) generó un aumento más que significativo del costo de vida y una aceleración en la pérdida del poder adquisitivo.

Sus consecuencias redundan en un aumento de la pobreza de sectores que ya estaban en condiciones de vulnerabilidad y ven incluso empeorar su situación, como así mismo el deterioro de sectores de ingresos medios, en muchos casos trabajadores autónomos y con empleo formal.

Ello motiva tres subcategorías enmarcadas en la crisis económica: una vinculada a la demanda de alimentos de familias que se encuentran en la pobreza; la otra relacionada con los efectos de la crisis sobre cierta parte de la clase media que dispone de trabajo formal; y la tercera, referida al problema de los alquileres para vivienda única.

1.a. Falta de alimentos

Respecto del aumento de la pobreza, las respuestas afirmaron reiteradamente que varias familias cayeron en situación de indigencia y lo que más solicitan es alimentos. Esto se traduce en expresiones como “los vecinos plantean que el mayor problema es la alimentación”; “no sólo comen menos, comen mal”; “la última comida del día de varios de los chicos, es la merienda que toman en la organización antes de retirarse”; “hay un

aumento significativo de la pobreza en las familias de los estudiantes y del personal de la escuela”. Mientras que en algunas situaciones se señaló que el problema de la alimentación llegó también a los adultos mayores.

1.b. Deterioro de los salarios

Respecto de trabajadores formalizados con recibo de sueldo, durante el trimestre se registraron “varias situaciones de desempleo” de personas que asisten a las organizaciones.

Pero a ello se suma un nuevo emergente, dado que comenzaron a acercarse personas que disponen de empleo y manifiestan que “su sueldo no les permite llegar a fin de mes y esto se ve cada vez más”. Distintas expresiones registran este emergente: “se están acercando personas que trabajan en relación de dependencia, cuando antes no”; “es la primera vez que recibimos personas de clase media”; “a pesar de que otorgamos más becas, recibimos aún más solicitudes de otorgamiento”; “estamos viendo situaciones de pluriempleo, y aun así no llegan a fin de mes y asisten por útiles escolares, por ejemplo”.

Los efectos de la caída general en los ingresos de la población (desempleo, caída de la producción, etc.) sumado a la licuación de los salarios por efecto inflacionario, trae aparejado un bajo nivel de consumo, lo cual tiene distintos impactos negativos, como se expresa en párrafos anteriores. Sin embargo, trae aparejado otros problemas colaterales para el sector de la OSC. Algunos referentes explican que la caída en el consumo afecta a las organizaciones de trabajadores que se sustentan a partir de materiales que reciclan, así como a emprendimientos económicos basados en la economía circular, quienes manifiestan esta problemática como emergente social del trimestre.

En este sentido, vale resaltar otro problema colateral de la crisis que en este caso afecta a la mayoría de las organizaciones que cobran cuotas de asociados y manifiestan tener una caída importante en la cobrabilidad.

1.c. Alquiler de vivienda

Finalmente, también surge del análisis cualitativo de esta respuesta el problema de la vivienda, que conjuga crisis económica con la problemática del valor de los alquileres.

Referentes resaltan el elevado valor de los alquileres y la falta de vivienda para alquilar como un emergente social del trimestre, así como el “incremento de inquilinos pidiendo ayuda por estar en riesgo de desalojo”. A lo cual se agrega, quizá como una posible consecuencia de aquello, y sólo manifestado en 1 respuesta, el hecho de que “hubo un intento de toma de terrenos, a pocas cuadras de la sede de nuestra organización”.

2. Consumos problemáticos

Configura una categoría de emergente y vale mencionar que la mayoría de las respuestas recibidas, el consumo problemático se menciona junto a la falta de seguridad, como si una fuera causa o consecuencia de la otra.

El número de respuestas en esta categoría es casi tan elevado como el que se manifiesta en la categoría “situación económica”.

Varios referentes de organizaciones registran tanto un “incremento en los consumos problemáticos”, como “situaciones de inicio de consumos”. Como ejemplo de ello, se menciona a “mujeres que se acercan por situaciones de consumos problemáticos”, en particular “mujeres con hijos pequeños”.

Todo ello conlleva a una profundización de las violencias, por un lado, y a un aumento de la inseguridad vinculada a lo que definen como “robos menores”. En los ejemplos se reitera el del robo de cables y los problemas múltiples que ello genera para la comunidad en general y para el funcionamiento de la institución en particular. Esto último se manifiesta con expresiones como: “perdimos la línea telefónica fija”; “la empresa no repone porque no invierte más”; o bien “en este lugar no hay señal de celular”.

3. Incertidumbre general

También encontramos que el aumento de la incertidumbre de la población, con consecuencias en las propias organizaciones, configura una categoría de emergente señalada en las respuestas.

Se mencionaron reiteradamente los términos “incertidumbre general”, “falta de proyección”, “estrés”, “angustia”, que es multicausal. Sin embargo, quienes coinciden en este punto, lo hacen desde dos miradas. Por un lado, las nuevas situaciones que lo provocan descriptas fundamentalmente en los dos apartados anteriores: el deterioro significativo del poder adquisitivo sumado al desempleo, la imposibilidad de pago del alquiler de vivienda y el aumento de los consumos problemáticos.

Por otro lado, la falta de proyección laboral de las personas y la falta de proyección de las propias instituciones, que este contexto general provoca. Todo ello produce un nivel de incertidumbre generalizada que, en algunos casos, se traduce en un cierto nivel de maltrato social que deteriora la convivencia, en el que coinciden varias personas al responder esta pregunta del cuestionario.

Un aspecto que creemos que vale la pena mencionar, a pesar de contar con baja frecuencia estadística, es el hecho de que el aumento de la violencia en el trato no se da sólo hacia la comunidad en general, sino también hacia quienes trabajan en las instituciones, quienes comienzan a ser interpelados con cierto maltrato por no poder atender las demandas, que claramente han sobrepasado a algunas organizaciones superando su funcionamiento cotidiano.

4. Vendedores ambulantes migrantes

Por último, y con sólo dos repeticiones, se menciona como emergente el “incremento de malabaristas o vendedores ambulantes, varios migrantes de otras ciudades”. Como ejemplo de ello, en un caso se expresa “en mi barrio antes había dos, ahora contamos quince”.