



## DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE TANDIL.

ESTE TRABAJO SE ELABORÓ A PARTIR DE LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE LA CIUDAD DE TANDIL.

## Índice

Presentación	3
Acerca del Programa de Fortalecimiento de las OSC	5
Aspectos teóricos y metodológicos	6
Sección tipología y caracterización de organizaciones	9
Sección funcionamiento operativo de la organización	16
Sección fuentes de financiamiento	20
Equipo de trabajo	22
Agradecimientos	23
Anexo I	26



## **Presentación**

La propuesta de realizar informes de coyuntura de la situación de las organizaciones de la sociedad civil surge como una propuesta de línea de trabajo dentro del Programa de Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de la Secretaría de Extensión del Rectorado de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN).

Se trata básicamente de generar información que permita conocer la realidad del sector y el funcionamiento de las organizaciones de la sociedad civil impulsando su fortalecimiento. Ello implica visibilizar el entramado de actividad permanente y silenciosa que realizan en la ciudad –en muchos casos desde hace décadas– en diversas áreas temáticas, aportando a una mejor calidad de vida, incentivando a la participación democrática y a una mayor convivencia ciudadana.

La propuesta nace en un año particularmente complejo para la sociedad en general y las instituciones públicas en particular, afectadas por una crisis económica de características inusuales en las últimas décadas y, por lo tanto, difícil de predecir respecto de su continuidad. En ese contexto la propuesta de informes de coyuntura realza el carácter periódico de estos informes durante el presente año, permitiendo conocer la evolución de un sector altamente dinámico e imprescindible para el desarrollo del espacio público de nuestra sociedad local.

Tiene por finalidad, entonces, colaborar en la toma de decisiones de las propias organizaciones del sector, teniendo un mayor conocimiento de la importancia de su impacto y alcance colectivo, es decir, en tanto sector de la ciudad con un fuerte entramado interno y a la vez un significativo trabajo colaborativo con el resto de los sectores de la vida tandilense.

Asimismo, pretende ser una herramienta que fortalezca y amplíe los vínculos de dicho sector en articulación con la propia UNICEN, a través de los profesionales que en ella se desempeñan y de una innumerable cantidad de proyectos de extensión universitaria, investigación y formación.

La propuesta fue rápidamente aceptada y acompañada por varias organizaciones sociales que decidieron participar del relevamiento recibiendo y respondiendo amablemente a todas las preguntas del equipo encuestador.

En esta oportunidad el relevamiento incluyó dos etapas. Una para conocer el estado de situación de las organizaciones al 31 de diciembre de 2023, que se realizó por única vez para poder caracterizar las principales variables que hacen al fortalecimiento de dichas organizaciones. La otra etapa estuvo destinada específicamente a conocer la situación del primer trimestre 2024 y realizar las primeras comparaciones entre trimestres consecutivos.

Por esta razón, este primer informe es mucho más completo y extenso, ya que incluye el estado de situación de las organizaciones encuestadas más la variación del primer



trimestre de este año. A partir del siguiente informe, se analizará únicamente la situación evolutiva, comparativa y acumulativa entre trimestres, más el acumulado anual.

Este relevamiento no se trata de un censo en la ciudad, sino de una muestra representativa de organizaciones y dispone de la rigurosidad metodológica propia de la academia, que garantiza objetividad, verificabilidad y reproducibilidad de la información brindada.

También se acordó con las organizaciones que integran el Programa, que los informes que se emitan serían comunicados de manera pública y redactados de forma que se propicie a una lectura accesible; y que la información recolectada, analizada y publicada por la Secretaría de Extensión de la UNICEN, sería propiedad de todas las organizaciones que colaboraron en la construcción de los datos.

Para ir finalizando, es necesario resaltar el carácter único de este relevamiento a nivel local –dado que no se conoce un informe técnico público de similares características– y la importancia de contar con información para conocer y comprender mejor a este sector social que parece caracterizarse por su dinamismo, cuyo alcance claramente supera la dimensión filantrópica, dispone de un nivel de entramado interinstitucional que seguramente sorprenderá al lector, y moviliza a una enorme cantidad de personas de manera directa e indirecta.

Finalmente, para la Secretaría de Extensión de la UNICEN, este tipo de trabajos configura un insumo importante, fundamentalmente porque nos permite fortalecer los lazos institucionales existentes y crear nuevos, así como mejorar el alcance, la complejidad o el potencial del trabajo conjunto Universidad-OSC. A la vez, configura una fuente de información para futuros trabajos de investigación y/o proyectos de extensión universitaria.

Agradecemos a todas las organizaciones que han sido parte de este relevamiento brindándose con generosidad, al igual que lo hacen desde siempre en su día a día.

Daniel Herrero  
Secretario de Extensión UNICEN



### ***Acerca del Programa de Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil***

Fue presentado, con la participación de autoridades universitarias, en el mes de octubre de 2023 con la pretensión de iniciar un camino hacia el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil, fomentando el trabajo en red y la formación colectiva. Como Universidad pública, y como Secretaría de Extensión, la propuesta en este caso consiste en impulsar un espacio de formación que estimule el diálogo y la conformación de redes de confianza, que permita consolidar la relación entre la Universidad y dichas organizaciones para aprender de sus experiencias y combinar potencialidades.

Entre sus objetivos principales se encuentra el de “propiciar instancias de construcción de diagnósticos participativos que visibilicen las características y acciones de las organizaciones sociales, así como las potencialidades colectivas del sector.”

En este marco es que se impulsa la línea de trabajo que lleva adelante este relevamiento y la emisión de informes de coyuntura de la situación de las OSC, que hoy inicia con este primer informe.

Asimismo, se proponen otros objetivos como “impulsar una agenda de formación para organizaciones sociales y comunitarias que permita dar respuesta tanto a aquellas demandas que abonen al fortalecimiento de las organizaciones en su gestión, como a los procesos colectivos que apuntalen el desarrollo sostenible de los diversos territorios de influencia de la universidad”. Así como “concretar espacios de diálogo permanente entre organizaciones sociales y comunitarias en los que la universidad se integre para acompañar procesos que permitan analizar estrategias de fortalecimiento y desarrollo para el sector, a través de la creación de mesas de diálogo y de la elaboración de agendas territoriales solidarias”.

En el marco de estos objetivos es que se abren otras dos líneas de trabajo: la planificación de una serie de cursos, seminarios y talleres a dictarse durante el presente año; y la apertura de un ciclo de charlas y conversatorios sobre la actualidad y desafíos de las organizaciones de la sociedad civil, que contará con referentes internacionales, nacionales y locales que nos ayudarán a reflexionar sobre la actualidad de la sociedad civil.

Se trata de los primeros pasos camino a fortalecer un entramado de saberes, prácticas y conocimientos que en el futuro abrevarán esperanzadamente en una agenda territorial para el desarrollo.



### ***Aspectos teóricos y metodológicos***

Este relevamiento se planificó y acordó durante el mes de febrero de 2024, con varias de las organizaciones que conforman el Programa de Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Durante marzo se efectuó el relevamiento y los resultados se procesaron en el mes de abril, cuando se redactó y publicó el presente informe.

La planificación del relevamiento implicó la elaboración de dos instrumentos – cuestionarios– de diseño cualitativo, semiestructurados, y dirigidos a la persona responsable de la organización. Sólo se completó un cuestionario en su tipo por cada organización relevada.

El primer cuestionario implicó la inscripción de la organización al citado Programa, pudiéndose así conocer las características generales y específicas de cada organización y su situación a diciembre de 2023, lo cual nos permitió configurar y caracterizar y diagnosticar el universo de organizaciones encuestadas.

El segundo cuestionario estuvo destinado a analizar la situación evolutiva del primer trimestre del 2024 y su comparación con el último trimestre 2023. Este mismo que se utilizará en los siguientes relevamientos trimestrales.

En ambos casos se utilizó la modalidad entrevista personal, ya sea presencial o telefónica, la cual estuvo a cargo de trabajadores de la Secretaría de Extensión de la UNICEN. Muchos de ellos trabajadores de los Puntos de Extensión de la Universidad y del ex Programa Barriadas, que cuentan con preparación y trayectoria en el terreno de las organizaciones de la sociedad civil.

Todo lo cual redundó en una mayor calidad en la construcción del dato para la posterior composición de la información significativa, que se muestra en el informe.

#### ***Respecto de la muestra***

Se definió una muestra no probabilística a partir del conjunto de organizaciones que se vinculan con el Programa de Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, dependiente de la Secretaría de Extensión del Rectorado de la UNICEN.

Se incluyeron a la mayoría de las instituciones comprendidas en el artículo 148 del Código Civil, es decir, asociaciones civiles, fundaciones, simples asociaciones, federaciones, cooperadoras, entre otros, ya sea que cuenten o no con personería jurídica. Hay que aclarar que no fueron objeto de este relevamiento entidades de interés público como los partidos políticos, los colegios, los sindicatos, las obras sociales o las asociaciones gremiales profesionales. Tampoco se incluyen cooperativas y mutuales.

Sin embargo, se realizaron dos excepciones necesarias. Una referida a una cooperativa de trabajo, cuya finalidad está exclusivamente vinculada a la atención de la salud de las personas que congrega en sus dependencias. La otra está vinculada a espacios



comunitarios de una organización política que tiene un trabajo de asistencia social directa y sostenida en el tiempo en determinados territorios, y que trabajan articuladamente con el resto de las organizaciones de su zona.

En este primer relevamiento la muestra alcanzó el tamaño de 79 organizaciones inscriptas en el citado Programa. Serán bienvenidas las nuevas organizaciones que deseen sumarse en las siguientes consultas programadas para los meses de junio, septiembre y diciembre del corriente año.

Respecto de la muestra correspondiente a la situación del primer trimestre del año, en ese caso alcanzó a 75 de las 79 organizaciones; dado que algunas de ellas, por la naturaleza de su actividad, no habían comenzado plenamente con la marcha de su funcionamiento anual.

Los datos relevados se corresponden con la situación de las instituciones –en tanto organizaciones sin fines de lucro–, su funcionamiento operativo y su interacción con distintos públicos a través de muy diversas líneas de acción e intervención social.

### ***Respecto del procesamiento y análisis de los datos***

Para el procesamiento y análisis de resultados se trabajó con el programa estadístico SPSS obteniendo las frecuencias de respuesta y diversos cruces entre variables dependientes e independientes. Asimismo, se trabajó en la agrupación de preguntas abiertas de modo tal que acompañen hacia una lectura simple de la información recolectada.

El procesamiento de los datos y las conclusiones que se exponen son de carácter anónimo, resguardándose la intimidad de la información brindada en todos los casos.

### **Respecto del Informe**

Este informe versa sobre la caracterización de la muestra y diagnóstico del estado de situación general de las OSC a diciembre de 2023. En informe separado puede observarse la situación coyuntural con indicadores del primer trimestre 2024.

El análisis de los datos y la redacción del informe, se realizó con la asistencia del Centro Regional de Estudios en Extensión Universitaria (CREXU) de la UNICEN.

Dispone de cuatro grandes secciones. En la sección *Tipología y caracterización de organizaciones*, se procede a caracterizar el universo de organizaciones que formaron parte de este relevamiento, analizando variables tales como su forma jurídica, tamaño, antigüedad, alcance de la intervención y líneas de intervención, número de beneficiarios, así como el trabajo en red, entre otras.



La sección *Funcionamiento operativo de la organización* hace referencia a la operatoria de trabajo cotidiano, los días y franjas horarias de atención al público, así como la carga horaria que el trabajo insume y el personal dedicado al sostenimiento de la institución.

La sección *Fuentes de financiamiento* analiza las distintas maneras que encuentran para financiar su funcionamiento.

Finalizando el informe, se menciona a las personas que trabajaron en este relevamiento y a las organizaciones que colaboraron respondiendo amablemente ambos cuestionarios. Así mismo, se muestran *Anexos* con información complementaria



## SECCIÓN TIPOLOGÍA Y CARACTERIZACIÓN DE ORGANIZACIONES

### Forma jurídica

El relevamiento incluyó a organizaciones con y sin personería jurídica. El 77% de las organizaciones relevadas cuenta con personería jurídica y en un porcentaje muy alto, del 85 %, dicha personería se sostiene de forma activa.

La forma jurídica predominante en la muestra es la Asociación Civil, con el 66% de las organizaciones, mientras que existe un 5% de Fundaciones, sumando entre ambas figuras un 71% de la muestra.

¿Dispone de PPJJ?	n	%
SI	61	77,2
NO	18	22,8
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

En caso de disponer de PPJJ, ¿está activa?	n	%
SI	51	85,10
NO	6	10,0
Ns/Nc	3	5,0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

En caso de disponer de PPJJ, ¿de qué tipo es?	n	%
Asociación Civil	52	65,8
Sin Personería Jurídica	19	24
Fundación	4	5,1
Otras	2	2
Cooperadora	1	1,3
Federación	1	1,3
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

### Sede de la organización

El 43% de las organizaciones encuestadas dispone de sede propia, mientras que el 57% de las organizaciones no dispone de una sede propia y lleva adelante las actividades en espacios prestados, cedidos o en alquiler. Mientras que existe un 16% de organizaciones que no disponen de un espacio.



<b>La organización funciona en:</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Sede Propia	34	43,0
Espacio prestado o cedido	24	30,4
No dispone de un espacio	13	16,5
Espacio alquilado	8	10,1
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

### **Antigüedad de las organizaciones**

La muestra exhibe un conjunto de organizaciones de trayectorias diversas resaltando que el 72% de la muestra tiene una antigüedad mayor a 10 años de funcionamiento.

Dicha continuidad en el tiempo es una señal de desarrollo de ciertas capacidades de supervivencia y fortalecimiento, por parte de instituciones que deben buscar su propio financiamiento para el ejercicio de fines que hacen al bien público.

<b>¿Cuál es la antigüedad de la organización?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Menos de 5 años	8	10,1
Entre 5 y 10 años	14	17,7
Entre 10 y 15 años	18	22,8
Entre 15 y 20 años	9	11,4
Más de 20 años	30	38,0
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

### **Alcance territorial de la intervención**

El 75 de las organizaciones encuestadas centra sus actividades en el partido de Tandil y un 25% de las organizaciones tiene un alcance regional, involucrando a líneas de trabajo o beneficiarios radicados en otras ciudades.

En lo que respecta al alcance territorial en el partido de Tandil se solicitó a las organizaciones que definan si el alcance principal de su intervención estaba centrado en alguna zona o trabajaba con líneas y beneficiarios indistintamente en todo el partido de Tandil (32% de la muestra). Un 30% tiene un alcance focalizado en las zonas periféricas de la ciudad, tanto en la periferia noreste (a lo largo del otro lado de la RN 226), como en la periferia suroeste (desde Cerro Leones hasta Tunitas). Mientras que el 11% restante focaliza su trabajo en la zona que se conoce como urbana de la ciudad.



¿Cuál es el alcance territorial de la organización?	n	%
El partido	25	31,6
Alcance regional	20	25,3
Periferia suroeste	15	19,0
Zona urbana	9	11,4
Periferia noreste	9	11,4
Zona rural	1	1,3
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

### Categorías de organizaciones

Todo intento de clasificación de organizaciones es teórica y metodológicamente un tema complejo por varios motivos. Por un lado, el espectro de actividades que realiza cada organización y el abordaje interdisciplinar que en la mayoría de los casos les da a dichas actividades. Por otro lado, el público objetivo con el que trabaja cada organización, que en algunos casos está delimitado, pero en muchos casos está cruzado por distintas franjas etarias y localizaciones. Sumado a ello, el amplio abanico de organizaciones con las que también interactúa en la mayoría de los casos, como veremos más adelante.

Todo ello motivó a consultarle a las organizaciones sobre cómo se identificaban así mismas, es decir cuál es su categoría identitaria a partir de un cierto listado de opciones.

Las respuestas recibidas a esta pregunta, que preveía sólo una respuesta posible, refieren a un 38% de la muestra sosteniendo que su identidad se encuentra vinculada con la defensa de derechos, lo cual aplica a un amplio abanico de derechos: a la salud integral, al bienestar individual y colectivo, de las personas con discapacidad, de las infancias y juventudes, de las personas con enfermedades crónicas no transmisibles, a la alimentación segura y saludable, a la identidad de género, al legado histórico y cultural, al hábitat, al reconocimiento de veteranos de guerra y exsoldados, al ambiente, a la producción, al derecho a la formación de personas privadas de su libertad y de liberados, entre otros.

La categoría Movimientos Sociales y Populares representó un 14% de la muestra, mientras que las bibliotecas populares un 11%. Colectividades 10%; Centros Culturales o grupos culturales un 8%; Comedores y merenderos 5%; Clubes Sociales y Deportivos 4%; Organización humanitaria 4%; contando también con la presencia de Centros de Jubilados, Sociedades de Fomento y Cooperadoras escolares.

Hay que mencionar que este apartado del relevamiento irá creciendo en las siguientes consultas y por lo tanto podrá mutar en una mayor cantidad de identidades, dado el carácter dinámico del relevamiento con encuestas trimestrales.



¿Cuál es su identidad principal?	n	%
Organización de Defensa de Derechos	30	38,0
Movimiento Social y Popular	11	13,9
Biblioteca Popular	9	11,4
Colectividades	8	10,1
Grupo o Centro Cultural	6	7,6
Comedor, merendero	4	5,1
Club Social y Deportivo	3	3,8
Organización Humanitaria	3	3,8
Centro de Jubilados y Pensionados	2	2,5
Sociedad de Fomento	2	2,5
Cooperadora	1	1,3
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

### Áreas temáticas y líneas de trabajo e intervención

Es necesario resaltar una vez más que resulta tarea compleja para todo equipo de investigación la definición de categorías en el mundo de las organizaciones sociales, ya que sus actividades se caracterizan por la amplitud y diversidad temática, y por la complejidad en el abordaje transversal e integral con el que llevan adelante muchas de las problemáticas que atienden en la ciudad. Todo ello hace que los agrupamientos puedan adquirir distintas dimensiones, en función de la mirada, criterio y metodología adoptada.

Por esta razón, y para poder hacer una lectura más completa de la riqueza y significancia del trabajo de las OSC encuestadas, así como los niveles de especialización según áreas temáticas, franjas etarias, etc., es que se optó por agrupar a las *distintas áreas temáticas y líneas de trabajo*, del modo en que puede observarse a continuación.

**Ambiente:** Actividades formativas de vida en la naturaleza. Actividades deportivas y recreativas al aire libre. Centro de rescate de fauna silvestre. Gestión integral del riesgo de emergencias y desastres

**Alimentación:** Rescate, distribución y manipulación de alimentos. Desayunos, almuerzos, meriendas y cenas. Entrega de viandas, bolsones de alimentos y olla popular.

**Arte y Cultura:** Centros culturales. Promoción de distintas disciplinas artísticas. Edición de libros. Radio. Desarrollo de proyectos y de concursos y acompañamiento para la participación en los mismos.

**Educación:** Bibliotecas generales y especializadas. Promoción de la lectura y de la escritura. Capacitaciones, charlas informativas, cursos y congresos en temas diversos. Asesoramientos y asistencias técnicas en varias disciplinas. Apoyo escolar, alfabetización y clases particulares. Diversas propuestas de educación no formal.

**Formación para el Trabajo y Empleo:** Reciclaje de distintos materiales, reparaciones y arreglos varios. Formación en oficios en distintos sectores productivos, manualidades.



Trabajo rural. Fomento de emprendimientos múltiples y propuesta de autoproducción. Construcción y reparación de vivienda única.

**Género y Disidencias:** Acompañamiento a víctimas de violencia de género. Casa de la mujer y disidencias. Asesoramiento y contención a la comunidad LGTBIQ.

**Infancia:** Ludoteca. Jardín maternal. Espacios de cuidados y de trabajo integral con infancias. Centro de día para niños y niñas.

**Deporte y Recreación.** Clubes sociales y deportivos. Formación en distintos deportes. Actividades recreativas.

**Salud Integral.** Asesoramiento y acompañamiento de pacientes y familiares de pacientes con distintas enfermedades crónicas no transmisibles. Tratamientos ambulatorios. Grupos de autoayuda. Acompañamiento a familiares de personas en situación de consumo problemático. Casa convivencial para internación. Acompañamiento, asistencia y rehabilitación de personas y familiares de personas con discapacidad. Terapias varias. Centro de testeos de enfermedades. Primeros auxilios. Centros de salud y postas de salud.

**Tercera Edad:** Centros de jubilados. Grupo de contención de adultos mayores y familias. Centro de día de adultos y adultos mayores.

**Otros:** Roperito solidario y baratillos. Acompañamiento de exsoldados, veteranos de guerra y sus familias. Privados de la libertad y liberados. Wifi cooperativo

### **Modalidades de intervención**

A la vez, el equipo intentó reflejar las diversas *modalidades de intervención* que las organizaciones encuentran para acometer sus objetivos.

Además de los modos de intervención arriba señalados junto a varias líneas de trabajo como **asesoramiento, acompañamiento, asistencia directa, asistencia técnica, desarrollo de capacidades autogestivas y para la participación social y comunitaria;** podemos sumar otras modalidades de intervención ampliamente utilizadas por las organizaciones encuestadas. Entre ellas:

**Campañas:** Campañas solidarias, de concientización, de donaciones y de prevención. Señaléticas. Voluntariados.

**Organización de eventos:** Organización de fiestas populares, peñas folclóricas y ferias varias. Espectáculos, exposiciones varias y eventos múltiples. Organización de viajes.

**Talleres:** Talleres en diversos temas, es la modalidad de intervención más mencionada.

**Vinculaciones interinstitucionales:** Asesoramiento y gestión de trámites ante organismos locales, nacionales e internacionales. Apertura en territorio de ventanillas



de organismos públicos y articulaciones para el dictado de programas educativos provinciales. Vinculaciones y cooperación internacional e intercambios a nivel mundial.

### **Pero el listado no termina aquí...**

A estas líneas de intervención y trabajo hacia la comunidad hay sumarle las líneas de trabajo interno, necesario para la supervivencia y sostenimiento de la propia organización. Entre otras actividades que llevan adelante a diario las organizaciones, se encuentra por ejemplo la gestión de subsidios, la gestión de personería jurídica, el desarrollo de proyectos, la gestión de personal contratado y del voluntariado, la gestión de los ingresos y gastos y la gestión de los trámites de la propia organización, entre otros.

### **Participación en redes**

Ante la consulta si la organización participa de alguna Red, es interesante observar que el cuestionario no definió el concepto "Red" y mostró, a modo de ejemplo, sólo tres tipos posibles como parte de una pregunta abierta: la participación en una Federación, en una Mesa, o ser parte de un Movimiento Social.

Ante esta consulta, la respuesta fue abrumadora, ya que 64 organizaciones -el 81% del total de las organizaciones encuestadas- manifestaron que trabajan en red, es decir, que se perciben integradas a otras organizaciones con las que comparten objetivos similares o complementarios, sea de manera permanente o a partir de determinados proyectos.

Podemos afirmar que una amplia mayoría de las organizaciones interpreta que su trabajo no es individual y que comparten una o varias actividades con otros espacios a nivel local, provincial, nacional e incluso internacional. Los ejemplos de redes mencionadas incluyen: redes, confederaciones, federaciones, movimientos, asociaciones, mesas intersectoriales, mesas barriales, uniones, asambleas, foros, organismos estatales y organizaciones empresarias, entre otros.

En algunas respuestas se menciona, incluso, que las redes internacionales y nacionales son de "gran impacto para la organización".

En total se nominaron 45 redes: 6 internacionales, 18 nacionales, 6 provinciales y 15 redes a nivel local.

Al contrastar esta variable con el alcance territorial de las organizaciones, como podemos observar en el cuadro siguiente, el trabajo en red se muestra más acentuado en aquellas organizaciones cuyo alcance territorial es todo el partido de Tandil y en aquellas que trabajan haciendo foco en las problemáticas existentes en ambas periferias de la ciudad de Tandil, es decir zona noreste y zona suroeste.



<b>Alcance geográfico de la intervención</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
El partido	22	34,4
Ambas periferias	19	29,6
Alcance regional	16	25,0
Zona urbana	6	9,4
Zona rural	1	1,6
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

Esto nos muestra que existe un significativo entramado mediante el cual las instituciones tandilenses mantienen lazos de convivencia con 30 redes externas a la ciudad y con 15 redes locales, todo lo cual configura en un verdadero ejemplo de trabajo colaborativo, silencioso y continuo. El cual se da en un amplio abanico de temáticas que redundan en una mayor calidad institucional y, fundamentalmente, de servicios y propuestas para la sociedad tandilense.

En el Anexo 1 puede verse el listado de redes mencionadas por las organizaciones.

### **Destinatarios / Beneficiarios / Público objetivo de la organización**

Sobre un total de 79 organizaciones se obtuvieron 177 respuestas. Las organizaciones encuestadas interactúan con todas las categorías de destinatarios consultadas, desde la primera infancia hasta la ancianidad.

Los resultados indican: población en general 29%; niñas, niños y adolescentes 19%, mujeres 10% al igual que mayores y ancianos. Adultos 10%, y 8% personas con discapacidad. La lista continúa con primera infancia (7%), LGTBIQ (5%) y desempleados (3%).

Surge del análisis que cada organización trabaja en promedio con dos públicos objetivo distintos.

<b>¿Cuál es el público objetivo de la organización?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Población en general	51	28,8
Niños, Niñas y Adolescentes	33	18,6
Mujeres	18	10,2
Mayores y Ancianos	18	10,2
Adultos	17	9,6
Personas con Discapacidad	14	7,9
Primera Infancia	12	6,8
LGTBIQ	9	5,1
Desempleados	5	2,8
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100</b>



## Cantidad de beneficiarios

Respecto de la cantidad de beneficiarios o destinatarios con los que trabajaron el último año, podemos ver una distribución bastante equilibrada entre extremos, es decir, entre organizaciones que atienden a menos de 50 beneficiarios (el 21% de las organizaciones) y aquellas que trabajan con más de 1000 beneficiarios (el 18%).

Cantidad de beneficiarios / destinatarios con los que trabajó el último año	n	%
Menos de 50	17	21,5
Entre 50 y 100	21	26,6
Entre 100 y 200	11	13,9
Entre 200 y 500	11	13,9
Entre 500 y 1000	5	6,3
Más de 1000	14	17,7
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

## SECCIÓN FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE LA ORGANIZACIÓN

### Días y franjas horarias de atención personal

Las organizaciones relevadas atienden todos los días de la semana, inclusive los sábados y domingos. En el cuadro siguiente se puede observar el porcentaje de organizaciones que trabajan los lunes (83%), martes (80%), miércoles y jueves (78%) y viernes (76%). Un 48% trabaja los sábados y un 15% de las organizaciones presta sus servicios inclusive los domingos.

En total las organizaciones tienen un elevado promedio de atención de 5 días a la semana.

Días de la semana que atiende	n	%
Lunes	66	83,5
Martes	63	79,7
Miércoles	62	78,5
Jueves	62	78,5
Viernes	60	75,9
Sábados	38	48,1
Domingo	12	15,2
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>



Cantidad de Días de atención personal	n	%
1	14	17,7
2	3	3,8
3	2	2,5
4	3	3,8
5	26	32,9
6	21	26,6
7	10	12,7
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

### Franjas horarias en las que atienden

Al ser consultadas sobre las franjas horarias de atención al público encontramos que todas las franjas se encuentran cubiertas. La mayor concentración se da en turno tarde, con un 87% de las organizaciones que respondieron, seguido por el turno mañana, 61%. Y en igual promedio, un 30%, en los turnos medio día y noche.

En promedio las organizaciones atienden en dos de los distintos turnos mencionados.

Franjas horarias	n	%
Mañana	48	60,8
Mediodía	24	30,4
Tarde	70	88,6
Noche	24	30,4
Total	79	100

### Respecto de la cantidad de horas a la semana que tiene sus puertas abiertas

Se registran respuestas entre 70 organizaciones, las cuales atienden entre 1 y 168 horas a la semana (como sería el caso de guardias que están disponibles las 24hs del día), siendo el promedio de casi 26 horas semanales. El total de horas de atención entre todas las organizaciones es de 1758.

### Presencialidad y virtualidad

Este apartado no fue considerado en el cuestionario, sin embargo, el equipo de trabajo que asistió a las personas encuestadas encontró la importancia de su visibilización.

Algunas organizaciones, que no disponen de sede, remarcaron que están con sus puertas abiertas o disponibles todos los días de la semana a través de redes y medios telefónicos. Del mismo modo varias organizaciones, que sí disponen de sede, realizaron idéntica aclaración.



En la actualidad las redes sociales son una herramienta importante de trabajo, a través de la cual las organizaciones canalizan demandas e interactúan con su público.

La existencia y el uso que se efectúa de las redes sociales hace que haya cambiado el funcionamiento, el alcance territorial y modo de interacción de todo tipo de organizaciones.

Esta nueva realidad también ha modificado la carga horaria total de dedicación a la gestión de la organización, la cual, en muchos casos, ya no puede ser estimada con precisión. Esto pudo observarse en el momento en que varios referentes intentaron sumar a las horas presenciales (que siguen tan o más vigentes que antes) el tiempo extra que demanda la virtualidad, que es significativo pero resulta difícil de calcular y que consideran como parte de su trabajo.

Finalmente, en ciertos casos determinadas organizaciones consideraron tener sus puertas abiertas todos los días, a pesar de que su trabajo es a demanda. En estos casos, se agendan reuniones específicas con distintas finalidades, tanto de equipos de trabajo, como de atención a demandas de los públicos con los que interactúan.

### **Personal afectado al funcionamiento de la organización**

Las organizaciones fueron interrogadas sobre la cantidad de personas trabajan de manera permanente en la organización, con la intención de conocer el movimiento de personal -rentado y no rentado- que mueven a diario como parte de su normal funcionamiento.

Se agruparon en 5 grupos de acuerdo con la cantidad de personas que trabajan en una institución. El 72% de la muestra consiste en organizaciones que tienen hasta 20 personas en sus equipos de trabajo permanente. El 15% entre 21 y 30, el 5% entre 35 y 50 personas, y el 8% de las organizaciones de la muestra disponen de equipos de entre 50 y 120 personas.

<b>¿Cuántas personas trabajan de manera permanente en la organización?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Hasta 10 personas	30	38,0
Entre 11 y 20 personas	27	34,2
Hasta 21 y 30 personas	12	15,2
Entre 25 y 50 personas	4	5,1
Entre 50 y 120 personas	6	7,6
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

Las respuestas brindadas por cada organización muestran que los números de personal van desde 3 personas a 120 trabajadores por organización.



Asimismo, pudo calcularse la media del personal afectado al funcionamiento de la organización: el promedio general es de 19 trabajadores por organización.

### Modos de vinculación y/o contratación del personal permanente

Un 31% de las organizaciones mencionó la opción voluntariado y el 29% respondió que esa vinculación se da porque integran la Comisión Directiva de la organización y el 39% de los casos respondió que se trata de personal rentado, ya sea bajo formato de Relación de dependencia (10%), mediante Facturación de Honorarios (15%), a través de Planes sociales (10%) o a través de Becas, el 4% de las organizaciones.

¿Cómo se vincula con estas personas?	n	%
Voluntarios	51	31,3
Integran la Comisión Directiva	48	29,4
Facturan Honorarios	25	15,3
Relación de Dependencia	16	9,8
Reciben Planes	16	9,8
Reciben Becas	7	4,3
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>100</b>

A continuación, podemos observar un cuadro de doble entrada en el que se cruzan estos distintos mecanismos de vinculación de las organizaciones con su personal permanente y el alcance territorial de esas organizaciones.

	El partido		Alcance regional		Periferia noreste		Periferia suroeste		Zona rural		Zona urbana		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Voluntarios	18	29,0	16	39,0	4	25,0	9	34,6	0	0,0	4	23,5	51	31,3
Integran la Comisión Directiva	16	25,8	19	46,3	2	12,5	6	23,1	0	0,0	5	29,4	48	29,4
Facturan Honorarios	12	19,4	3	7,3	3	18,8	4	15,4	0	0,0	3	17,6	25	15,3
Relación de Dependencia	8	12,9	2	4,9	2	12,5	0	0,0	0	0,0	4	23,5	16	9,8
Reciben Planes	5	8,1	0	0,0	4	25,0	5	19,2	1	100,0	1	5,9	16	9,8
Reciben Becas	3	4,8	1	2,4	1	6,3	2	7,7	0	0,0	0	0,0	7	4,3
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>163</b>	<b>100</b>

La mayor concentración de voluntarios se da entre las organizaciones que tienen un alcance regional y a nivel del partido de Tandil (el 75% de las organizaciones), mientras que el 25% de las organizaciones reciben voluntariado en las periferias.



El 83% de las organizaciones que dicen contar con la participación activa de sus comisiones directivas se concentran en organizaciones con alcance regional y a nivel del partido de Tandil y la zona urbana.

Quienes se vinculan mediante facturación de honorarios trabajan a nivel del partido de Tandil en un 48%, mientras que el resto de las organizaciones utilizan este mecanismo en idénticas proporciones, a excepción del alcance rural.

El 56% de las organizaciones que reciben planes intervienen en las periferias de la ciudad y el 32% restante se trata de organizaciones con alcance a nivel de todo el partido de Tandil.

### Asistencia de profesionales

El 71% de las organizaciones encuestadas cuenta con asistencia de profesionales, ya sea como parte del equipo permanente o asistiéndola por fuera del equipo.

¿Cuenta con la asistencia permanente de profesionales dentro del equipo o por fuera?	n	%
SI	56	70,9
NO	23	29,1
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100</b>

Entre las 56 organizaciones que cuentan con profesionales, hay 466 profesionales trabajando, esto implica un promedio de 8 profesionales por organización.

## SECCIÓN FUENTES DE FINANCIAMIENTO

¿Cuáles son las formas con las que sustentaba habitualmente el funcionamiento de su organización hasta el año pasado?	n	%
Subsidio	46	27,9
Cuota de Asociados	42	25,5
Donaciones	41	24,8
Eventos para recaudar fondos	18	10,9
Ventas	11	6,7
Fondos provenientes de leyes especiales	4	2,4
Alquiler de espacios	3	1,8
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100</b>

Cada institución utiliza un promedio de dos fuentes distintas de financiamiento.



Respecto de aquellas organizaciones que reciben subsidios, el 28% de la muestra, se indagó sobre el origen de los mismos.

<b>Origen de los subsidios</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Local	32	69,6
Provincial	26	56,5
Nacional	18	39,1
Internacional	1	2,2
Total	46	100



## **EQUIPO DE TRABAJO**

Este trabajo fue realizado por integrantes de la Secretaría de Extensión y del Centro Regional de Estudios en Extensión Universitaria (CREXU) de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

### *Responsable general:*

Daniel Herrero

### *Planificación del trabajo de campo:*

Sebastián Álvarez

### *Entrevistas a organizaciones:*

Emiliano Córdoba

Bianca Totino

Milagro Torres

Micaela Sequeira

Marcelo Cordiviola

Lucio Angeloni

Cecilia Astigueta

### *Análisis de los datos y elaboración final del informe:*

Lucas Carrasco

Daniel Herrero

### *Corrección ortográfica:*

Marisol Córdoba

### *Diseño:*

Braian Ruiz

---

#### Cómo citar:

Centro Regional de Estudios en Extensión Universitaria (2024). *Diagnóstico de situación de las organizaciones de la sociedad civil de Tandil. Tandil.* Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

---



## **AGRADECIMIENTOS**

*A cada una de las organizaciones que colaboraron en este primer relevamiento, las cuales listamos en orden alfabético:*

Agua y Luna

Asociación Civil Colectividad Lituana Laisva Lietuva Tandil

Asociación La Poderosa. Asamblea Tandil

Asociación Amigos de la Sala Abierta de Lectura Infante Juvenil

Asociación Celíacos Tandil

Asociación Civil Biciletería Comunitaria Tandil

Asociación Civil Cannabis Medicinal Tandil

Asociación Civil Casa Común

Asociación Civil Casa del Niño en la Calle

Asociación Civil Centro de Veteranos de Guerra Islas Malvinas Tandil

Asociación Civil Centro Gallego de Confraternidad Hispano Argentina de Tandil

Asociación Civil Centro Vasco Argentino Gure Etxea

Asociación Civil Colectividad Boliviana de Tandil

Asociación Civil De Corazón Tandilense

Asociación Civil Docentes de Tandil por la Promoción Social y la Solidaridad

Asociación Civil Grupo Apoyo al Mal de Alzheimer Tandilense

Asociación Civil Grupo Scout Almafuerte

Asociación Civil Italianos en Tandil

Asociación Civil Jano por Todos

Asociación Civil La Tribu

Asociación Civil Mirmidones

Asociación Civil Proyecto Koinonía

Asociación Civil Puertas Abiertas

Asociación Civil Punto Verde Tandil

Asociación Civil Raíces Alemanas en Tandil

Asociación Civil Raíces Danzas Folclóricas Tandil



Asociación Civil Redes Tandilenses  
Asociación Civil Reinventar Tandil  
Asociación Civil Rincón Solidario  
Asociación Civil Síndrome de Down Tandil  
Asociación Civil Todo Gira Distinto  
Asociación Cooperadora IFST 75 Sans Souci  
Asociación de Mujeres Empresarias y Profesionales de Tandil  
Asociación Fiesta Popular del Picapedrero  
Asociación Pro Ayuda al No Vidente y Disminuido Visual  
Asociación Tandilense de Ayuda al Discapacitado  
Asociación Civil Ex Soldados Batallón de Infantería de Marina N°1  
Biblioteca Popular Barrio 25 de Mayo  
Biblioteca Popular de las Mujeres  
Biblioteca Popular Paula Albarracín de Sarmiento  
Biblioteca Popular Sarmiento  
Biblioteca Popular Tan'l'il  
Casita Darío Santillán  
Centro Cultural Arte y Parte  
Centro Cultural Atrapasueños  
Centro Cultural La Compañía Tandil  
Centro Cultural Los Adoquines de Fulano de Tal  
Centro de Jubilados Gral. Belgrano  
Centro de Jubilados Juventudes Desgastadas  
Centro de Jubilados Luis Depau y Biblioteca Popular Martín Fierro  
Club Atlético y Biblioteca Cerro Leones  
Club Escritores de Tandil  
Club Social y Deportivo La Movediza  
Comedor Caritas Felices  
Comedor Los Tatú



Convivencia en Diversidad Tandil  
Cruz Roja Argentina, Tandil  
Espacio Comunitario Gaucho Rivero  
Espacio Comunitario Juan Manuel de Rosas  
Espacio Comunitario Susana Valor  
Estrellas Amarillas Tandil  
Federación Mesa Solidaria Tandil  
Fundación Banco de Alimentos Tandil  
Fundación Pequeños Hogares Tandil  
Fundación Rucahue  
Fundación Todos Somos CIANE  
Merendero de Su  
Merendero Irupé  
Movimiento de Trabajadores Excluidos Tandil  
Movimiento de Trabajadores Excluidos. Barrial La Unión  
Rotary Tandil Oeste  
Sala de Estudios y Biblioteca Cerro Leones  
Sociedad de Fomento Barrio Gral. Belgrano y Biblioteca Popular Ernesto Valor  
Sociedad de Fomento Eduardo Olivero  
Territorio Cultural  
Tránsito entre Todos  
Unión de Colectividades Nehuén Currá Tandil  
Vientos de Libertad. Barrial Movediza  
Vientos de Libertad. Barrial Villa Aguirre



## **ANEXO I**

Listado de redes con las que mantienen algún tipo de vinculación las organizaciones de la muestra

### **Internacionales**

Red Mundial de Bancos de Alimentos

Ministerio de Educación y Deporte de la República de Lituania.

Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Junges Netzwerk

Asociación de Mujeres Empresarias Iberoamericanas

Rotary Internacional

### **Nacionales**

Federación Nacional de Bancos de Alimentos

Confederación Argentina de Folclore

Federación de Centros de Jubilados

Asociación Civil La Poderosa

Movimiento de Trabajadores Excluidos

Red Nacional de ayuda a Niños y Jóvenes con Cáncer

Confederación Nacional de Veteranos de Guerra

Federación Argentina LGBT

Movimiento Cannábico Nacional

Asociación de Síndrome de Down de la República Argentina

Comisión Nacional de Bibliotecas Populares

Foro Argentino de Radios Comunitarias

Federación de Entidades Vasco Argentinas

Federación de Rugby en contexto de encierro

Red Argentina del Paisaje

Movimiento Nacional Chicos del Pueblo

Federación de Asociaciones Argentino Germanas

Embajada de la República Federal de Alemania



## **Provinciales**

Federación Provincial de Veteranos de Guerra

Federación Cannábica Bonaerense

Asociación de Institutos de Enseñanza Privada de la Provincia de Buenos Aires.

Red de Puntos de Cultura

Asociaciones folclóricas

Dirección Provincial de Bibliotecas

## **Locales y Regionales**

La categoría Mesas Barriales ha sido muy mencionada a nivel local, a modo de ejemplo se referencian la Mesa Barrial Villa Gaucho, Mesa Barrial Villa Aguirre - San Cayetano; Mesa Barrial Movediza; Mesa Barrial Barrio Maggiori; Mesa interinstitucional Cerro Leones; Mesa Barrial Tunitas.

Fundación Banco de Alimentos

Federación Mesa Solidaria Tandil

Asociación de Biblioteca Populares Tandilia

Trabajo articulado con Usina, Cámara Empresaria de Tandil, APyMET, Sociedad Rural y FASTA

Municipio de Tandil

Foro de seguridad

Asamblea de la Estación

Mesa Intersectorial contra la Violencia Intrafamiliar y de Género

Unión de Colectividades

UNICEN

Mesa de Discapacidad Local

Red Tandilia

Consejo Local de Niñez

También se menciona como red de trabajo el recientemente creado Programa de Fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil de la UNICEN

