SE26-002

Habilidades y herramientas claves para la atención al público de manera presencial

TEMA
Participación

CONTINUIDAD
En desarrollo

AÑO DE INICIO
Desde 2025

TIPO
Acción de extensión

ALCANCE TERRITORIAL
Varios lugares

Cierre y entrega de certificados en el segundo encuentro del Primer Taller realizado en Diciembre 2025 — Foto: Material de Cátedra Práctica Profesional I

Descripcion

La experiencia propuesta se desarrolla en el marco de Práctica Profesional I de la Carrera de Turismo, junto con la Cooperativa esTAN DIL ’ tomate y la Asociación Civil Quereme así piantao, organizaciones de salud y salud mental comunitaria que promueven espacios de inclusión, participación y fortalecimiento de vínculos laborales y sociales. El taller “Habilidades y herramientas claves para la atención al público de manera presencial” constituye una instancia de extensión universitaria destinada a fortalecer el vínculo entre la universidad y el territorio mediante la construcción colectiva de conocimientos. La propuesta comprende encuentros presenciales orientados al desarrollo de habilidades vinculadas con la comunicación, la atención al público y el trabajo en equipo, promoviendo el intercambio de experiencias entre docentes, graduados e integrantes de ambas instituciones, mediante dinámicas participativas, simulaciones y ejercicios de role playing.

Asunto especifico

Fortalecimiento de habilidades para la atención al público en dispositivos de salud mental comunitaria

Demanda / origen

Solicitud de una organización. EsTAN DIL ’ tomate y Quereme así piantao, dispositivos de salud y salud mental comunitaria de la ciudad, identifican la necesidad de fortalecer las capacidades de sus integrantes para desenvolverse en espacios de atención al público y comercialización de productos. Ante esta demanda, se acercan a la Carrera de Turismo para incorporar herramientas vinculadas con la comunicación, la oratoria, el trabajo en equipo y las habilidades blandas. En respuesta, se diseña una propuesta formativa orientada a potenciar las capacidades existentes y acompañar sus procesos de inclusión y participación.

Equipo

DIRECCIÓN

Maria Valeria Capristo

CO-DIRECCION

Celina Dabidos

COLABORADORES

Ana Paula Silva Rivera, Leonel Adriel Dentaro Libertino

Unidades y espacios institucionales

UNIDADES PARTICIPANTES

Fac. de Ciencias Humanas

ESPACIOS INSTITUCIONALES

Práctica profesional de Turismo, Secretaría de Extensión FCH

Localización

Tandil

Poblaciones

Personas adultas · Equipos de salud y cuidados · Organizaciones comunitarias

Capacidades universitarias

Formación · Fortalecimiento organizacional · Acompañamiento comunitario

Organizaciones vinculadas

- Asociación Civil Quereme así Piantao
- Cooperativa EsTan Dil Tomate

Materiales y recursos

Archivo en Google Drive

https://drive.google.com/drive/folders/1kAgTyUrD-MWpGCKRY7_m45GZWZs2Kwfw?usp=drive_link